

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni (Metin), veri sorumlusu sıfatıyla Empress Mücevher ve Deri Sanayi Ticaret A.Ş. (Empress yada Şirket) olarak siz müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin kişisel verilerini büyük bir özenle ele aldığımızı belirtmek, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi uyarınca sizleri aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için www.gilan.com'da yer alan "[Kişisel Verilerinin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı \(Politika\)](#)" inceleyebilirsiniz. İşbu Metin'de değişiklik yapılması halinde Politika dahil olmak üzere ilgili tüm dokümanlar güncellenecektir.

1- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Müşterilerimiz için:

Verileriniz (aile/yakın bilgisi, eğitim/iş/profesyonel yaşama ilişkin bilgiler, finans, fiziksel mekân güvenliği, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, müşteri işlem, pazarlama) acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi; firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi; fiziksel mekan güvenliğinin temini; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi; lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi; mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi; mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi; mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi; müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi; organizasyon ve etkinlik yönetimi; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi; talep/şikayetlerin takibi; ticari elektronik ileti gönderim süreçleri; ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi; yetkili kişi, kurum, kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla,

Potansiyel Müşterilerimiz için:

Verileriniz (aile/yakın bilgisi, eğitim/iş/profesyonel yaşama ilişkin bilgiler, fiziksel mekân güvenliği, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, pazarlama) acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi; fiziksel mekan güvenliğinin temini; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi; müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; organizasyon ve etkinlik yönetimi; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi; ticari elektronik ileti gönderim süreçleri; ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi; yetkili kişi, kurum, kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla, KVKK'da düzenlenen genel ilkelere uygun işlenmektedir.

2- Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Empress tarafından hukuka uygun olarak işlenen;

Müşterilerimizin verileri:

- acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi; fiziksel mekan güvenliğinin temini; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi; lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi; mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi; mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla tedarikçilerimize,
- firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi; ticari elektronik ileti gönderim süreçleri; ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla tedarikçilerimize ve İstanbul Meridyen Mücevher Saat Ve Aksesuar Ticaret A.Ş.'ye (İstanbul Meridyen),
- organizasyon ve etkinlik yönetimi amacıyla tedarikçilerimize, İstanbul Meridyen'e ve iş ortağımıza,
- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

Potansiyel Müşterilerimizin verileri:

- acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; fiziksel mekan güvenliğinin temini; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla tedarikçilerimize,
 - firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi; organizasyon ve etkinlik yönetimi; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi; ticari elektronik ileti gönderim süreçleri; ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla tedarikçilerimize ve İstanbul Meridyen Mücevher Saat Ve Aksesuar Ticaret A.Ş.'ye (İstanbul Meridyen),
 - yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

3- Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, sözlü olarak yada elden (mağazada doldurduğunuz basılı formlar/kartlar/dokümanlar, paylaşmış olduğunuz kartvizit gibi) yada elektronik posta yada diğer şekillerde dijital/elektronik ortamlar (internet sitemiz, doldurduğunuz dijital formlar, müşterilerimizin kişisel verileri ayrıca sosyal medya hesaplarımız üzerinden gibi) yoluyla iletmış/paylaşmış olduğunuz bilgiler/belgeler üzerinden bizzat tarafınızdan yada kapalı devre kamera sistemi yada çerezler vasıtasıyla fiziki ve elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmekte olup, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen işleme şartları (açık rıza, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin alenileştirmesi, hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, şirketimizin meşru menfaati için zorunlu olması, müşterilerimizin kişisel verileri sayılan işleme şartlarına ilaveten kanunlarda açıkça öngörülmesi) dahilinde işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

4- KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre Empress'in Molla Fenari Mahallesi Bâb-ı Ali Cad. No:9/4 FATİH / İSTANBUL adresine yazılı olarak yada Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından belirlenen diğer yöntemlerle, derseniz "[Başvuru Formu](#)"nu kullanmak suretiyle, iletebilirsiniz. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç Kanunda belirtilen süre içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.